

## CONTACT TJCC

op werkdagen tussen 8.00-17.00 via **016 300 400**  
via email: [info@tjcc.be](mailto:info@tjcc.be)



### ONDERHOUDSCONTRACT VIA TJCC

**Inleiding:** Dit contract geeft de **minimale ondersteuning** weer. De ondersteuning en voorwaarden kunnen wijzigen afhankelijk van toestel (fabrikant en type) en uitvoerder van het contract. De specifieke zaken zijn terug te vinden op <https://www.tjcc.be/nl/onderhoudscontracten>

#### 1. Onderhoud

- De **klant** verbindt zich ertoe om de machine **volgens** de instructies in de **gebruikershandleiding te onderhouden**, inclusief het dagelijks onderhoud. Hiervoor mogen enkel door de leverancier goedgekeurde producten worden gebruikt.

#### 2. Onderhoud en herstellingen

- Het contract beoogt in het algemeen het **in stand houden van de goede werking** van het toestel (en/of molen) en is onafhankelijk van de garantie.
- De verplaatsingskosten om de werken uit te kunnen voeren, werkuren en alle **onderdelen die door normale slijtage** vervangen moeten worden, zijn **inbegrepen** in het onderhoudscontract.
- De koffiemachine wordt **minimaal 1 maal jaar** volgens de voorschriften van de fabrikant onderhouden.
- Bij de installatie van uw koffiemachine wordt 1 waterfilter voorzien. Afhankelijk van de waterhardheid moet deze filter na maximaal 1 jaar vervangen worden. Vanaf het tweede jaar, is **1 filterwissel per jaar** inbegrepen in het contract.
- Het in het contract inbegrepen onderhoud is beperkt tot de **maximale jaarlijkse capaciteit van de machine**. Bij het overschrijden van deze maximale capaciteit van het toestel zullen bijkomende onderhoudsbeurten aangerekend worden. De maximale capaciteiten per type toestel zijn terug te vinden op <https://www.tjcc.be/nl/onderhoudscontracten>
- Het is de betrachting om interventietijden zo beperkt mogelijk te houden, hierbij **proberen we binnen 48hr (2 werkdagen) de herstelling uit te voeren**.  
Er worden geen vergoedingen betaald indien deze tijdsspanne wordt overschreden.

#### 3. Uitsluitingen

- Randapparatuur zoals **externe waterpompen, melkkoelers, kopenwarmers, onderkasten en bekerdispensers** zijn **niet** inbegrepen in het onderhoudscontract.
- Herstellingen ten gevolge van **kalk zijn niet** inbegrepen in het onderhoudscontract.
- Herstellingen ten gevolge van het **gebruik van niet-door-de-leverancier-goedgekeurde reinigingsmiddelen** zijn **niet** inbegrepen in het onderhoudscontract.
- Herstellingen veroorzaakt **door de klant of derden begane fouten**, nalatigheid en/of onachtzaamheid, onoordeelkundig en/of verkeerd gebruik, vandalisme of verwaarlozing, zijn **niet** inbegrepen in het onderhoudscontract.
- Schade veroorzaakt door **vreemde voorwerpen in de interne koffiemolen** (vb metalen voorwerpen, delen van een koffiezak, sleutels,...) zijn **niet** inbegrepen.
- Defecten veroorzaakt door **onderbreking van watervoorziening en/of stroomtoevoer** zijn **uitgesloten**.
- Preventieve revisies, reinigings- & onderhoudsproducten zijn **niet** inbegrepen.
- Koffiemachines mogen uitsluitend verplaatst/verhuisd worden door of na schriftelijk akkoord van de uitvoerder van het onderhoudscontract. Herstellingen bij toestellen die zonder akkoord verplaatst worden, zijn niet noodzakelijk gedekt.
- Het onderhoudscontract vervalt** wanneer **herstellingen of onderhoud** (inclusief filter) uitgevoerd werden **door derden**.
- Interventies tijdens weekends en op feestdagen** zijn **niet noodzakelijk inbegrepen** in het contract.  
Meer info rond de mogelijkheden van deze interventies zijn **afhankelijk van uitvoerder** van het contract, type toestel en problematiek en vindt u terug op <https://www.tjcc.be/nl/onderhoudscontracten>
- Afstellingen op vraag van de klant** (op bv andere koffie of andere doseringen) zullen **apart gefactureerd** worden.

#### 4. Bereikbaarheid

Voor **interventies of vragen over onderhoudscontracten** aangegaan via TJCC, kan **terecht bij TJCC** bereikbaar op werkdagen tussen 8.00-17.00

**016 300 400**

In **uitzonderlijke gevallen** kan u de uitvoerders ook **rechtstreeks** proberen te bereiken via:

- SEB PRO, uitvoerders voor oa WMF, beschikken over 24/7 permanentie: 03 828 11 28
- HILLEWAERT, uitvoerders voor oa Franke, beschikken over 24/7 permanentie : 050 672 000
- CDS, uitvoerders voor oa Nuovo Simonelli, ProBarista, Everys,... alle dagen tussen 8.30-17.30 056 257 665
- ANIMO, uitvoerders voor bepaalde types Animo, op werkdagen tussen 8.30-17.00 03 313 03 08

#### 5. Aansprakelijkheid:

De uitvoerders van het onderhoudscontract, zijn slechts aansprakelijk voor eigen beroepsfouten of die van haar personeel. Deze verantwoordelijkheid is gedekt door **een verzekering wettelijke aansprakelijkheid**. Zij kunnen niet aansprakelijk voor schade aan installaties en gebouwen die niet te wijten is aan een fout van deze uitvoerders of haar personeel.